

การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์
(AI) ในการจัดการสารสนเทศ

บทนำ

- AI (Artificial Intelligence) คืออะไร?
- บทบาทของ AI ในการจัดการสารสนเทศ
- ความสำคัญของ AI ในยุคดิจิทัล

เทคโนโลยี AI ที่ใช้ในการจัดการสารสนเทศ

- การเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning)
- การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing - NLP)
- ระบบการวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ (Intelligent Data Analytics)
- คอมพิวเตอร์วิทัศน์ (Computer Vision)

ประโยชน์ของ AI ในการจัดการสารสนเทศ

- การจัดหมวดหมู่และดัชนีข้อมูลอัตโนมัติ
- การค้นหาและเรียกคืนข้อมูลที่แม่นยำ
- การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและการพยากรณ์แนวโน้ม
- การรักษาความปลอดภัยและป้องกันข้อมูลรั่วไหล

ตัวอย่างการใช้งาน **AI** ในการจัดการสารสนเทศ

- **Google Search:** ใช้ AI ในการแสดงผลการค้นหา
- **Chatbots** และผู้ช่วยอัจฉริยะ: เช่น ChatGPT, Google Assistant, Siri
- ระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ (**BI Tools**): เช่น Power BI, Tableau
- การจัดการเอกสารอัจฉริยะ: OCR (Optical Character Recognition) และ Document AI

ความท้าทายและข้อจำกัดของ AI ในการจัดการสารสนเทศ

- ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล
- ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล
- ความซับซ้อนของการพัฒนาและบำรุงรักษา AI
- ความต้องการทรัพยากรสูง (คอมพิวเตอร์, พลังงาน, ฐานข้อมูลขนาดใหญ่)

แนวโน้มในอนาคตของ AI กับการจัดการสารสนเทศ

- AI และการใช้บล็อกเชนเพื่อเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล
- ระบบ AI ที่สามารถเรียนรู้และปรับตัวได้เอง (Self-Learning AI)
- การใช้ AI ร่วมกับ Internet of Things (IoT) ในการจัดการข้อมูลแบบเรียลไทม์
- การพัฒนา AI ที่สามารถเข้าใจและประมวลผลข้อมูลในระดับที่ลึกซึ้ง

สรุป

- AI มีบทบาทสำคัญในการจัดการสารสนเทศยุคดิจิทัล
- เทคโนโลยี AI ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล
- ต้องพิจารณาข้อจำกัดและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
- AI จะมีบทบาทที่ก้าวหน้ามากขึ้นในอนาคต