

ขั้นระบุปัญหา (problem identification)

เป็นขั้นตอนที่ตระหนักถึงสิ่งที่เป็นปัญหาในชีวิตประจำวัน และมีความต้องการที่จะหาวิธีการหรือสร้างเทคโนโลยีเพื่อแก้ปัญหา โดยจะต้องพิจารณาปัญหาแล้วตั้งคำถามด้วยเทคนิค 5W๑H

