

การฟังและการดู อย่างมีประสิทธิภาพ



ลักษณะการฟังที่มีประสิทธิภาพมีดังนี้



๑. ฟังด้วยความสนใจ ไม่ว่าจะเรื่องที่ฟังจะเป็นเรื่องยาก สลับซับซ้อนอย่างไรก็ตาม ฟังผู้พูดทุกคน โดยไม่เลือกว่าผู้พูดคนนั้นเป็นคนพูดดี หรือพูดเก่ง ให้เข้าใจความหมายที่ผู้พูดสื่อสารออกมา

๒. ฟังโดยจับใจความเรื่องที่ฟัง รู้ความหมายของคำพูดและความหมายที่ผู้พูดแสดงออกมาทางอวัชปกริยา ท่าทาง สีหน้าหรือ นัยน์ตา

๓. ฟังด้วยความอดทน

๔. ฟังโดยสังเกตอย่างถี่ถ้วน



๕. ฟังโดยไม่คิดตอบโต้ในขณะที่ฟัง ผู้ฟังต้องฟังอย่างมี

สมาธิ

๖. ฟังโดยการไม่ถือการเล่นสำนวนเป็นใหญ่

๗. ฟังโดยไม่ขัดคอ

๘. ฟังเพื่อพยายามหาข้อตกลงร่วมกับผู้พูด

๙. ฟังโดยทำความเข้าใจให้ตรงกันกับผู้พูด ฟังด้วยจิตว่าง

ปราศจากอคติต่อผู้พูด ฟังอย่างเข้าซึ่งถึงจิตผู้พูดและพยายาม
เข้าใจสารของผู้พูดอย่างชัดเจน

