

การคิดเชิงออกแบบกับการแก้ปัญหา

1. การระบุและตีความปัญหา

- ปัญหาคืออะไร ทำไมถึงเป็นปัญหา
- 5W: What, Why, When, Where, Who
- วิเคราะห์ผู้ใช้, รวบรวมข้อมูลและความรู้ที่จำเป็น, ทำความเข้าใจกับผู้เกี่ยวข้อง, หาสาเหตุสาระสำคัญของปัญหา

2. การพัฒนาแนวคิด

- ให้คิดไอเดียออกมาเยอะๆ ก่อน แล้วค่อยประเมินว่าไอเดียไหนเป็นไปได้มากน้อยอย่างไร
- จะแก้ปัญหาได้อย่างไร
- ตัดสินใจเลือกข้อมูลความรู้เพื่อสร้างแนวคิดและสื่อสาร

3. การสร้างแนวทางการแก้ปัญหา

- สร้างต้นแบบและทดลอง
- นำผลและข้อมูลย้อนกลับมาปรับปรุง